



Unione Europea  
Fondo Sociale Europeo



Repubblica Italiana



Regione Siciliana  
Assessorato dell'Istruzione e  
della Formazione Professionale

PAC 2007-2013

Piano Straordinario  
per il lavoro in Sicilia -  
Opportunità Giovani

**Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale  
Dipartimento della Formazione Professionale**

**Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione  
Programma Operativo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020 Regione Siciliana**

**Ex Avviso n. 33/2019 "FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE"**

**D.D.G. n. 2050 del 23.12.2021**

**Progetto "LE SKILL PER LA RIPARTENZA POST-COVID IN SICILIA"**

**ID progetto: 85 - Graduatoria D.D.G. n. 1996 del 29/12/2022**

**Progetto finanziato dal PAC SICILIA**

**Piano Straordinario per il Lavoro in Sicilia – Opportunità Giovani**

**SOGGETTO ATTUATORE: QSM s.r.l. in ATI con ASSOCIAZIONE MASTER SCHOOL**

Sede legale: Viale Africa n. 174 – Catania (CT) - 95129

Sede formativa: Via Trento n. 17- Piazza Armerina (EN) - 94015

Riferimenti:

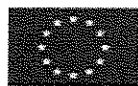
Tel.: 095 7225366 Fax: 095 7222778 Mail: [info@qsm.it](mailto:info@qsm.it) PEC: [progettazione.qsm@pec.it](mailto:progettazione.qsm@pec.it)



## **BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI**

ID corso	ID Edizione	Titolo del corso	Area professionale	Prerequisiti di ingresso	Ore Aula	Ore Tirocinio	N° allievi ammissibili
CS 182	ED228	La ripartenza del settore turistico: competenze per i servizi ricettivi e ristorativi	TURISMO	Giovani o adulti disoccupati/inoccupati in possesso di Diploma di scuola secondaria di II grado	300	90	15

  
QSM s.r.l.  
Viale Africa, 174  
95129 CATANIA  
Partita IVA 00685340961



Unione Europea  
Fondo Sociale Europeo



Repubblica Italiana



Regione Siciliana  
Assessorato dell'Istruzione e  
della Formazione Professionale

PAC 2007-2013

Piano Straordinario  
per il lavoro in Sicilia -  
Opportunità Giovani

La QSM S.r.l. con sede legale in Catania, Viale Africa, 174, Ente Accreditato con D.D.G. n. 1086 del 22.02.2017 CIR: ACD204 - presso la Regione Siciliana, in attuazione dell'Avviso "FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE - ex Avviso 33/2019"

### VISTO

- il D.D.G. n. 2050 del 23/12/2021 dell'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale – Dipartimento della Formazione Professionale - Regione Siciliana, avente per oggetto l'approvazione dell'Avviso pubblico "FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE - ex Avviso 33/2019";
- il Vademecum per l'attuazione del Programma operativo Regione Siciliana FSE 2014-2020;
- il D.P.R. 25 del 01/10/2015 recante le disposizioni per l'accreditamento agli organismi formativi operanti nel sistema della formazione professionale siciliana;
- i Regolamenti comunitari rilevanti in materia di attuazione del FSE 2014-2020, con specifico riguardo ai principi che impongono il rispetto dei criteri di trasparenza, pubblicità e pari opportunità nella selezione delle risorse umane coinvolte nell'attuazione degli interventi finanziati;
- il D.D.G. n.1996 del 29/12/2022 di approvazione della graduatoria definitiva delle proposte progettuali ammesse a finanziamento e relativo Allegato "A" nel quale risulta la proposta progettuale identificata con ID 85 "LE SKILL PER LA RIPARTENZA POST-COVID IN SICILIA" presentata da Codesto Ente QSM SRL IN ATI CON ASSOCIAZIONE MASTER SCHOOL per la partecipazione all'Avviso;

**CONSIDERATO** che gli avvisi di selezione sono vincolati ad eventuali ulteriori direttive, circolari e comunicati inerenti alle suddette operazioni eventualmente impartite dall'Amministrazione regionale,

### PUBBLICA

il presente bando pubblico di selezione allievi per la partecipazione al seguente percorso formativo previsto nel suddetto progetto:

Id Corso	Id Edizione	Denominazione del corso	Sede corsuale
CS182	ED228	LA RIPARTENZA DEL SETTORE TURISTICO: COMPETENZE PER I SERVIZI RICETTIVI E RISTORATIVI	Via Trento n. 17 - Piazza Armerina (EN)

### FINALITÀ DELL'INTERVENTO E ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Il corso mira all'acquisizione delle competenze utili a mettere in atto tutte le procedure necessarie per accogliere i turisti e soddisfare le loro principali richieste ed esigenze, legate tanto al front desk e alla richiesta di informazioni turistiche quanto al servizio di ristorazione.

#### Competenze correlate

- Fornire una valida guida sul territorio all'utenza
- Rapportarsi con i principali attori del settore turistico
- Utilizzare in maniera proficua principi e tecniche di comunicazione nella gestione della clientela
- Gestire il rapporto con il turista in maniera appropriata e competente
- Comprendere ed organizzare il lavoro all'interno di una struttura turistica

  
**QSM S.r.l.**  
 Viale Africa, 174  
 95129 CATANIA  
 Partita IVA 00685340861

- Interpretare correttamente le richieste e le esigenze della clientela nell'ambito della ristorazione
- Garantire la tutela della salute della clientela
- Comprendere i fattori comportamentali che influiscono sulla sicurezza e sulla prevenzione degli infortuni
- Identificare i vincoli e le risorse per la sostenibilità nel settore turistico
- Esprimere comportamenti e linguaggi coerenti con la cultura delle pari opportunità.

**Tabella di articolazione didattica del percorso formativo**

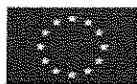
<b>CS 182 ED228</b>	
<b>LA RIPARTENZA DEL SETTORE TURISTICO: COMPETENZE PER I SERVIZI RICETTIVI E RISTORATIVI</b>	
<b>Modulo formativo</b>	<b>n. ore</b>
RISORSE DEL TERRITORIO: STORIA, ARTE E CULTURA	42
LA DOMANDA TURISTICA E I BISOGNI DELL'UTENZA	30
PRINCIPI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE INTERPERSONALE	42
ORGANIZZARE L'ACCOGLIENZA, L'INFORMAZIONE E LA PROMOZIONE	30
STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE: CARATTERISTICHE, STRUMENTI E MODALITÀ ORGANIZZATIVE	24
LINGUE STRANIERE PER IL TURISMO	36
GESTIONE DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE	42
IGIENE ALIMENTARE: NORMATIVA PER LA MANIPOLAZIONE E CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI ALIMENTARI	12
BBS BEHAVIOR BASED SAFETY	12
TRANSIZIONE ECOLOGICA E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	12
LE PARI OPPORTUNITÀ	6
SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	12
<b>TOT. ORE AULA</b>	<b>300</b>
<b>ORE TIROCINIO IN AZIENDA</b>	<b>90</b>
<b>TOT. ORE CORSO</b>	<b>390</b>

Il tirocinio si svolgerà in azienda e l'attività svolta sarà coerente con le finalità del corso. Al termine del percorso formativo vi è la possibilità di inserimento lavorativo presso le aziende ospitanti per una percentuale di allievi formati pari al 25 %.

**DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE**

Sono destinatari della suddetta attività formativa:

- giovani o adulti disoccupati o in stato di non occupazione ai sensi di quanto definito nel D.Lgs. 150/15 e delle circolari attuative del MLPS (possessione della DID - Dichiarazione di Immediata Disponibilità rilasciata dal Centro per l'Impiego territorialmente competente);
- età compresa tra i 18 e 65 anni;



Unione Europea  
Fondo Sociale Europeo



Repubblica Italiana



Regione Siciliana  
Assessorato dell'Istruzione e  
della Formazione Professionale

PAC 2007-2013

Piano Straordinario  
per il lavoro in Sicilia -  
Opportunità Giovani

- residenti o domiciliati in Sicilia;
- in possesso del seguente titolo di studio come requisito minimo di accesso: diploma di scuola secondaria superiore, con preferenza per percorso di studi nel settore.

In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità e apposita certificazione di equipollenza del titolo di studio.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso.

## MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI CANDIDATURA

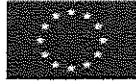
Il presente Avviso è pubblicato sul sito [www.qsm.it](http://www.qsm.it) da cui si può scaricare la domanda di partecipazione unitamente agli allegati previsti. Gli interessati, in possesso dei requisiti previsti, potranno presentare la propria candidatura con una delle seguenti modalità:

- tramite Posta elettronica certificata (PEC) indirizzata a: [formazione.qsm@pec.it](mailto:formazione.qsm@pec.it) indicando nell'oggetto "EX AVVISO 33/2019 - DOMANDA ISCRIZIONE CORSO "LA RIPARTENZA DEL SETTORE TURISTICO: COMPETENZE PER I SERVIZI RICETTIVI E RISTORATIVI" – ID 182 – COGNOME E NOME"
- in busta chiusa con la dicitura esterna "EX AVVISO 33/2019 - DOMANDA ISCRIZIONE CORSO "LA RIPARTENZA DEL SETTORE TURISTICO: COMPETENZE PER I SERVIZI RICETTIVI E RISTORATIVI" – ID 182 – COGNOME E NOME" consegnata "brevi manu" presso la Segreteria di QSM S.r.l., Viale Africa n. 174 – 95129 CATANIA, dal LUN al VEN dalle ore 9:00 alle ore 13:30 e dalle ore 14:30 alle ore 17:30. Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Il candidato dovrà presentare/inviare, entro e non oltre il 05/05/2023 alle ore 13:00, pena esclusione, la seguente documentazione e i relativi allegati, come parte integrante del presente bando:

1. **Domanda di partecipazione, compilata e sottoscritta (Allegato 3);**
2. **Autorizzazione al trattamento dati personali (GDPR 2016/679) (Allegato A);**
3. **Copia del documento di riconoscimento in corso di validità e leggibile;**
4. **Copia del codice fiscale;**
5. **Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego territoriale di competenza;**
6. **Copia del Titolo di studio o dichiarazione di equipollenza) (Allegato B);**
7. **Curriculum Vitae in formato europeo firmato e sottoscritto ai sensi del DPR 445 del 28/12/2000 e con esplicita autorizzazione al trattamento dei dati personali;**

  
QSM S.r.l.  
Viale Africa, 174  
95129 CATANIA  
Partita IVA 00585340851



Unione Europea  
Fondo Sociale Europeo



Repubblica Italiana



Regione Siciliana  
Assessorato dell'Istruzione e  
della Formazione Professionale

PAC 2007-2013

Piano Straordinario  
per il lavoro in Sicilia -  
Opportunità Giovani

L'Ente si riserva la possibilità di integrare e/o modificare tale bando in ottemperanza alle direttive dell'Assessorato dell'Istruzione e della Formazione Professionale - Dipartimento della Formazione Professionale - Regione Siciliana. Sono ritenute nulle le domande incomplete nel contenuto o prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti.

Ciascun candidato potrà presentare una sola istanza di partecipazione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alle selezioni e risultati idonei.

## MODALITÀ DI SELEZIONE

Alla scadenza del termine di presentazione delle candidature l'Ente, verificati i requisiti di accesso, ammette il candidato direttamente all'elenco degli iscritti selezionati al corso, qualora il numero di iscritti risulti inferiore o uguale al numero di posti disponibili. Qualora il numero di iscritti risulti superiore al numero di posti disponibili, si darà luogo ad una selezione che avverrà in due step:

- Somministrazione di un questionario a risposta multipla contenete domande di cultura generale e argomenti inerenti al settore di riferimento del corso;
- analisi del Curriculum Vitae e colloquio motivazionale volto ad individuare la motivazione a frequentare il corso.

La valutazione, curata da una commissione selezionatrice porterà alla redazione della graduatoria di ammissione al corso.

I candidati risultati non ammessi potranno accedere al corso in caso di scorrimento della graduatoria a seguito di eventuale rinuncia di allievi partecipanti.

La data delle selezioni sarà comunicata sul sito dell'ente al seguente indirizzo [www.qsm.it](http://www.qsm.it).

L'assenza alle selezioni sarà considerata motivo di rinuncia del candidato.

L'Ente si fa promotore della più ampia partecipazione in un'ottica di non discriminazione e di pari opportunità.

Si prediligerà un percorso di studi attinente al settore di pertinenza del corso, tuttavia saranno prese in considerazione candidature provenienti da altri percorsi di studi, previo accertamento della motivazione dei candidati ad intraprendere il percorso professionale con le relative specializzazioni connesse al ruolo.

Gli allievi selezionati potranno proporre motivate osservazioni alla graduatoria entro 3 giorni direttamente all'Ente gestore.

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi.

  
Viale Antica, 174  
95129 CATANIA  
Partita IVA 00585340861



Unione Europea  
Fondo Sociale Europeo



Repubblica Italiana



Regione Siciliana  
Assessorato dell'Istruzione e  
della Formazione Professionale

PAC 2007-2013

Piano Straordinario  
per il lavoro in Sicilia -  
Opportunità Giovani

Gli allievi che superano tali limiti saranno esclusi d'ufficio.

## INDENNITÀ GIORNALIERA DI FREQUENZA

Non è prevista nessuna indennità di frequenza.

## CERTIFICAZIONE FINALE

A conclusione delle attività didattiche, agli allievi che avranno raggiunto almeno il 70% delle ore complessivamente previste sarà rilasciato un attestato di frequenza con dichiarazione delle competenze acquisite.

## RIFERIMENTI E CONTATTI

Ente: **QSM S.r.l.**

Viale Africa, 174 - 95129 CATANIA

tel. 095.7225366 - fax. 095.7222778

pec: formazione.qsm@pec.it

info@qsm.it - www.qsm.it

## VIGILANZA E CONTROLLO

Il progetto è sottoposto alla vigilanza e al controllo del Dipartimento della Formazione Professionale - Regione Siciliana, ai sensi dell'ex Avviso 33/2019, nonché della normativa vigente.

## INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, e successiva normativa GDPR – Regolamento 2016/679, informiamo che i dati personali forniti ed acquisiti contestualmente alla candidatura saranno trattati, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

Catania, 05/04/2023

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

**QSM s.r.l.**

(Ing. **Viale Africa, 174**

**95129 CATANIA**

**Partita IVA 00685340861**

**QSM s.r.l.**  
**Viale Africa, 174**  
**95129 CATANIA**  
**Partita IVA 00685340861**



- 01 Licenza elementare/attestato di valutazione finale
- 02 Licenza media/avviamento professionale
- 03 Titolo di istruzione secondaria di II grado (scolastica o formazione professionale) che non permette l'accesso all'università: Qualifica di istituto professionale, Licenza di maestro d'arte, Abilitazione all'insegnamento nella scuola materna, Attestato di qualifica professionale e Diploma professionale di Tecnico (I e FP), Qualifica professionale regionale di I livello (post-obbligo, durata => 2 anni)
- 04 Diploma di istruzione secondaria di II grado che permette l'accesso all'università
- 05 Qualifica professionale regionale/provinciale post diploma, Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS), Diploma universitario o di scuola diretta a fini speciali (vecchio ordinamento)
- 06 Diploma di tecnico superiore (IFTS)
- 07 Laurea di primo livello (triennale), Diploma universitario, Diploma accademico di I livello (AFAM)
- 08 Laurea magistrale/specialistica di II livello, Diploma di laurea del vecchio ordinamento (4-6 anni), Diploma accademico di II livello (AFAM o di Conservatorio, Accademia di Belle Arti, Accademia d'arte drammatica o di danza, ISIAE vecchio ordinamento)
- 09 Titolo di dottore di ricerca

- di essere nella/e seguente/i situazione/i (è possibile barrare una o più caselle):

- 01 Appartenente a famiglia i cui componenti sono senza lavoro e senza figli a carico Famiglia (come definita nello stato di famiglia) in cui tutti i componenti sono disoccupati o inattivi e in cui non vi sono figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 02 Appartenente a famiglia i cui componenti sono senza lavoro e con figli a carico Famiglia (come definita nello stato di famiglia) in cui tutti i componenti sono disoccupati o inattivi e sono presenti figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 03 Genitore solo, senza lavoro e con figli a carico (senza altri componenti adulti nel nucleo) Famiglia (come definita nello stato di famiglia) formata da un singolo adulto maggiorenne disoccupato o inattivo e con figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 04 Genitore solo, lavoratore e con figli a carico (senza altri componenti adulti nel nucleo) Famiglia (come definita nello stato di famiglia) formata da un singolo adulto maggiorenne occupato e con figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 05 Persona proveniente da zone rurali
- 06 Senza dimora o colpito da esclusione abitativa Persona che vive in una delle seguenti quattro condizioni:
  1. Senzatetto (persone che vivono dove capita o in alloggi di emergenza)
  2. Esclusione abitativa (persone che vivono in alloggi per i senzatetto, nei rifugi delle donne, in alloggi per gli immigrati, persone che sono state dimesse dagli istituti e persone che beneficiano di un sostegno di lungo periodo perché senzatetto)
  3. Alloggio insicuro (persone che vivono in situazioni di locazioni a rischio, sotto la minaccia di sfratto o di violenza)
  4. Abitazione inadeguata (persone che vivono in alloggi non idonei, abitazioni non convenzionali, ad esempio in roulotte senza un adeguato accesso ai servizi pubblici come l'acqua, l'elettricità, il gas o in situazioni di estremo sovraffollamento)
- 07 Nessuna delle situazioni precedenti

- di essere nella seguente condizione sul mercato del lavoro:

- 01 In cerca di prima occupazione
- 02 Occupato (compreso chi ha un'occupazione saltuaria/atipica e chi è in C.I.G.)





- 03 Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione (o iscritto alle liste di mobilità)
- 04 Studente
- 05 Inattivo diverso da studente (casalinga/o, ritirata/o dal lavoro, inabile al lavoro, in servizio di leva o servizio civile, in altra condizione)

**Caso “In cerca di prima occupazione” o “Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione”**

Di essere alla ricerca di lavoro da (durata):

- 01 Fino a 6 mesi (< = 6)
- 02 Da 6 mesi a 12 mesi (< = 12 mesi)
- 03 Da 12 mesi e oltre (>12)
- 04 Non disponibile

**Caso “Occupato” (o C.I.G. Ordinaria)**

**a) Occupato presso l’impresa o ente:**

- 01 Tipologia impresa:  1. Privata  2. Pubblica  3. P.A.
- 02 Classe Dimensionale:  1. 1 - 9  2. 10 - 49  3. 50 - 249  4. 250 - 499  5. Oltre 500
- 03 Settore economico \_\_\_\_\_
- 04 Denominazione \_\_\_\_\_
- 05 Via/piazza \_\_\_\_\_ numero civico [ ] [ ] [ ] località \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_

**b) Condizione rispetto a:**

**Rapporto di lavoro**

- 01 Contratto a tempo indeterminato
- 02 Contratto a tempo determinato
- 03 Contratto di apprendistato
- 04 Contratto di somministrazione, a chiamata, interinale
- 05 Lavoro accessorio (voucher) – lavoro occasionale
- 06 Co.co.co/co.co.pro (fino al 31.12.2015 salvo casi previsti da Legge)
- 07 Lavoro a domicilio
- 08 Autonomo
- 09 Altro tipo di contratto

**Posizione professionale**

*Lavoro dipendente*

- 01 dirigente
- 02 direttivo - quadro
- 03 impiegato o intermedio
- 04 operaio, subalterno e assimilati

*Lavoro autonomo*

- 01 imprenditore
- 02 libero professionista



- 03 lavoratore in proprio
- 04 socio di cooperativa
- 05 coadiuvante familiare

**Condizione di vulnerabilità**

Ai sensi del regolamento (UE) n. 1304/2013 l'Amministrazione è tenuta a richiedere ai partecipanti agli interventi FSE alcune informazioni in merito alla loro condizione di vulnerabilità ai fini dell'adempimento degli obblighi di monitoraggio e valutazione. **In questo caso i dati raccolti saranno resi pubblici solo in forma anonima e aggregata.**

Il conferimento all'Amministrazione regionale di tali dati **ha natura obbligatoria** per gli interventi che rientrano:

- nell'Asse 2 Inclusione Sociale e lotta alla povertà, Obiettivi specifici: 9.1 *Riduzione della povertà e dell'esclusione sociale e promozione dell'innovazione sociale*; 9.2 *Incremento dell'occupabilità e della partecipazione al mercato del lavoro delle persone maggiormente vulnerabili*; 9.3 *Aumento e consolidamento qualificazione dei servizi e delle infrastrutture di cura socio educativi rivolti ai bambini e dei servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia e potenziamento della rete infrastrutturale e dell'offerta di servizi sanitari e socio sanitari territoriali.*
- Nell'Asse 3 Istruzione e formazione, Obiettivo specifico 10.1 *"Riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica e formativa"*.

Negli altri casi il conferimento **ha natura facoltativa** ma qualora non si intendano fornire tali informazioni è necessario compilare e firmare la dichiarazione riportata nel box di seguito:

**DA COMPILARSI SOLO NEI CASI DI CONFERIMENTO FACOLTATIVO DEI DATI QUALORA IL RICHIEDENTE NON INTENDA FORNIRE LE INFORMAZIONI SULLA CONDIZIONE DI VULNERABILITA' .**

La/Il sottoscritta/o ..... non intende fornire all'Amministrazione della Regione Siciliana le informazioni relative alla condizione di vulnerabilità così come previste di seguito nella Domanda di iscrizione agli interventi FSE nell'ambito del Programma Operativo Sicilia FSE 2014-2020.

La/il richiedente si trova nella/e seguente/i condizione/i di vulnerabilità (è possibile barrare una o più caselle):

- 01 Persona disabile Persona riconosciuta come disabile secondo la normativa settoriale
- 02 Migrante o persona di origine straniera Persona che si trova in una delle seguenti condizioni:  
1. Persona con cittadinanza non italiana che risiede da almeno 12 mesi in Italia (o che si presume saranno almeno 12 mesi), o  
2. Persona nata all'estero e che risiede da almeno 12 mesi in Italia (o che si presume saranno almeno 12 mesi) indipendentemente dal fatto che abbia acquisito o meno la cittadinanza italiana, o  
3. Persona con cittadinanza italiana che risiede in Italia i cui genitori sono entrambi nati all'estero
- 03 Appartenente a minoranze (comprese le comunità emarginate come i Rom) Persona appartenente ad una minoranza linguistica o etnica, compresi i ROM
- 04 Persona inquadabile nei fenomeni di nuova povertà (leggi di settore)
- 05 Tossicodipendente/ex tossicodipendente
- 06 Detenuto/ex detenuto
- 07 Vittima di violenza, di tratta e grave sfruttamento
- 08 Altro tipo di vulnerabilità Ad esempio studenti con Bisogni Educativi Speciali, alcolisti/ex alcolisti, altri soggetti presi in carico dai servizi sociali, ecc.
- 09 Nessuna condizione di vulnerabilità

**Collaborazione nella rilevazione dei risultati ottenuti a seguito della partecipazione all'intervento**

Al fine di poter valutare i risultati degli interventi realizzati nell'ambito del Programma Operativo FSE, così come previsto dai regolamenti europei in materia di FSE, l'Amministrazione potrebbe avere la necessità di conoscere alcune informazioni in merito alla Sua condizione sul mercato del lavoro successivamente alla conclusione dell'intervento. Con la



sottoscrizione della presente domanda il richiedente si impegna a collaborare con l'Amministrazione fornendo le informazioni eventualmente richieste mediante questionari da compilare on line o interviste telefoniche.

La/il sottoscritta/o ..... dichiara infine di essere a conoscenza, come richiesto dal Bando di ammissione, che l'accettazione della presente domanda è subordinata all'effettuazione del corso e al raggiungimento del numero di allievi previsto o, in caso di soprannumero, di essere oggetto di una selezione.

\_\_\_\_\_

luogo

\_\_\_\_\_

data

\_\_\_\_\_

firma del/la richiedente

Per i minori di 18 anni firma del genitore o di chi ne esercita la patria potestà

Informativa ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", art. 13:

- i dati forniti verranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla partecipazione all'intervento in argomento per garantire il rispetto degli specifici adempimenti previsti dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale, nonché per la realizzazione di valutazioni e indagini statistiche sui destinatari degli interventi FSE;
- il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura in quanto tali dati risultano necessari per garantire il rispetto degli specifici adempimenti previsti dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale;
- i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, che non siano quelli istituzionali previsti dalla normativa di settore né saranno oggetto di diffusione a scopi pubblicitari o con altre finalità diverse dalle elaborazioni previste dalla normativa;
- i dati raccolti potranno essere resi pubblici in forma anonima e aggregata;
- titolare del trattamento è la Regione Siciliana .....
- responsabile del trattamento è il dirigente del Dipartimento Istruzione e Formazione Professionale che si avvale di propri incaricati;
- in ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del titolare del trattamento i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003.

La/il sottoscritta/o, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003, e consapevole, in particolare, che il trattamento riguarderà anche dati "sensibili" di cui all'art. 4 comma 1 lett. d), nonché art. 26 del D.lgs. n. 196/2003, vale a dire i dati "idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale":

- presta il suo consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.

Firma leggibile .....

- presta il suo consenso per la comunicazione dei dati ai soggetti indicati nell'informativa.  
(nel caso in cui sia prevista anche la comunicazione dei dati sensibili dell'interessato)

Firma leggibile .....

- presta il suo consenso per la diffusione dei dati nell'ambito indicato nell'informativa.  
(nel caso in cui sia prevista anche la diffusione dei dati sensibili diversi da quelli idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato; questi ultimi, infatti, non possono essere diffusi).

Firma leggibile .....



Riservato al Soggetto Attuatore

Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445 del 2000 la presente dichiarazione è stata:

- sottoscritta, previa identificazione del dichiarante, in presenza del dipendente addetto  
.....
- sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del dichiarante.

Codice identificativo della domanda: \_\_\_\_\_





PAC 2007-2013  
Piano Straordinario  
per il lavoro in Sicilia -  
Opportunità Giovani

## ALLEGATO A ex Avviso n. 33/2019

Programma operativo FSE 2014 – 2020 Regione Siciliana

### INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi del GDPR 2016/679

**Oggetto:** Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 e consenso

Gentile Collaboratore,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarla che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

#### I. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è QSM S.r.l., CF e P/IVA 00685340861 con sede legale in Viale Africa n. 174, Cap: 95129 Catania (CT), Tel.: 095 7225366 - E-mail: info@qsm.it.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

La informo che allo stato, stante i requisiti del sottoscritto, dell'attività svolta e della tipologia dei dati personali oggetto di trattamento, la nomina di un responsabile della protezione dei dati non risulta obbligatoria e pertanto non ne è stata prevista l'individuazione. Qualora si dovesse procedere successivamente alla designazione di tale figura, Le sarà fornita ulteriore informativa contenente i dati di contatto del suddetto responsabile.

#### 2. DATI PERSONALI RACCOLTI

I Dati Personali quali i dati da Lei comunicati in occasione di candidature e/o della stipula di contratti per i servizi del Titolare, oppure in occasione di iscrizione/partecipazione ad eventi formativi, iscrizioni e sito web, saranno raccolti dietro Suo libero ed espresso consenso. Essi sono inerenti esclusivamente a:

- Dati Identificativi: nome e cognome, indirizzo, telefono, email, fax, dettagli bancari etc..
- Dati Fiscali: (se richiesti a norma di legge) Codice Fiscale, Partita IVA, etc..

#### 3. CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, Lei potrebbe conferire dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate solo previa Suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

#### 4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

Le finalità del Trattamento dei dati personali sono le seguenti:

1. Adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;
2. Gestione organizzativa del rapporto contrattuale;
3. Analisi statistiche relative al servizio fornito.

Il trattamento sarà svolto in Forma Mista - elettronica e cartacea, con modalità e strumenti, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679 ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza a quanto previsto dall'art 29 GDPR 2016/679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge. Oltre tale periodo i dati personali saranno conservati in forma anonima, oppure saranno distrutti.

#### 5. BASE GIURIDICA

Il conferimento dei dati personali è necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 4) e il rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali comporta l'impossibilità di adempiere all'attività di cui al punto 4).

#### 6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Informiamo, inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati all'esterno per finalità di elaborazione gestionale e contabile e/o per obblighi di legge.

I Suoi dati personali non sono sottoposti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione



Unione Europea  
Fondo Sociale Europeo



Repubblica Italiana



Regione Siciliana  
Assessorato dell'Istruzione e  
della Formazione Professionale

PAC 2007-2013

Piano Straordinario  
per il lavoro in Sicilia -  
Opportunità Giovani

## 7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

## 8. CATEGORIE DI DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati: collaboratori esterni, liberi professionisti e, in genere, a tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione si renda necessaria per il corretto adempimento delle finalità per cui è stato conferito l'incarico.

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di persone autorizzate e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati.

## 9. COMUNICAZIONE DEI DATI

Senza la necessità di un espresso consenso art 6 lett. b e c) GDPR, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art 4) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

## 10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- I. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- II. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell' art. 3, comma I, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- III. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; e) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- IV. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

## 11. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a QSM S.r.l. in Viale Africa n. 174 - 95129 Catania (CT)

- una mail all'indirizzo: [info@qsm.it](mailto:info@qsm.it) | PEC: [qsm@pec.it](mailto:qsm@pec.it)

\*\*\*\*\*



PAC 2007-2013

Piano Straordinario  
per il lavoro in Sicilia -  
Opportunità Giovani

Il sottoscritto in calce identificato dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento LTE 2016/679 e:

- esprimo il consenso
- NON esprimo il consenso

al trattamento dei miei dati personali

- 
- esprimo il consenso
  - NON esprimo il consenso

alla comunicazione dei miei dati personali a enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa

- 
- esprimo il consenso
  - NON esprimo il consenso

al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede.

Luogo..... Data.....

Nome ..... Cognome.....

Firma



PAC 2007-2013  
 Piano Straordinario  
 per il lavoro in Sicilia -  
 Opportunità Giovani

**ALLEGATO B ex Avviso n. 33/2019**  
 Programma Operativo FSE 2014 – 2020 Regione Siciliana

**AUTOCERTIFICAZIONE TITOLO DI STUDIO**  
*(ai sensi dell'art. 46, D.P.R 445 del 28 dicembre 2000)*

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)

il giorno \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_, Codice Fiscale \_\_\_\_\_

e residente a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) in via \_\_\_\_\_

consapevole delle sanzioni penali applicabili in caso di dichiarazioni mendaci e non veritiere che sono previste dagli articoli 75 e 76 del D.P.R 28/12/2000 n. 445 e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/2000, sotto la propria personale responsabilità

**DICHIARA**

di essere in possesso del seguente titolo di studio:

\_\_\_\_\_

Conseguito presso \_\_\_\_\_

Nell'anno \_\_\_\_\_ con votazione \_\_\_\_\_

Autorizzo espressamente l'utilizzo dei miei dati personali.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma



## Formazione QSM

---

**Da:** Formazione QSM  
**Inviato:** mercoledì 5 aprile 2023 14:51  
**A:** SC28c00@regione.sicilia.it  
**Oggetto:** ex Avv 33/19 - Bando allievi "La ripartenza del settore turistico: competenze servizi ricettivi e ristorativi"  
**Allegati:** QSM\_Bando selezione allievi\_ex avv 33\_TURISMO.pdf

Spett.le Centro per l'Impiego di Piazza Armerina,

si trasmette, in allegato, il Bando pubblico di selezione allievi relativo al corso di formazione "La ripartenza del settore turistico: competenze per i servizi ricettivi e ristorativi" CS182 - ED228 nell'ambito dell'Avviso pubblico "FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE ex Avviso 33/2019" PAC SICILIA: Piano Straordinario per il Lavoro in Sicilia – Opportunità Giovani D.D.G. n. 2050 del 23/12/2021 - Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale -Dipartimento della Formazione Professionale Progetto "LE SKILL PER LA RIPARTENZA POST-COVID IN SICILIA" ID progetto: 85 - Graduatoria D.D.G. n. 1996 del 29/12/2022

Cordiali saluti.

P.S.: si prega di inviare conferma lettura

Ufficio formazione



**QSM S.r.l.**

viale Africa, 174 - 95129 Catania IT  
tel. 095 722 5366 | mob. 379 267 1144  
[formazione@qsm.it](mailto:formazione@qsm.it) | [qsm@pec.it](mailto:qsm@pec.it) | [www.qsm.it](http://www.qsm.it)

Informativa Privacy - Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) si precisa che le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate e ad uso esclusivo del destinatario. Qualora la presente e-mail ed i suoi allegati fossero stati ricevuti per errore da persone diverse dai destinatari, vi preghiamo di eliminarla senza copiarla e di non inoltrarla a terzi, dandocene gentilmente comunicazione. Grazie.



Rispetta l'ambiente, stampa questa e-mail solo se veramente necessario!